



## Služba Travel asistent Maxi

Budte připraveni na problém na vašich cestách

Společnost Click2Claim ve spolupráci se student agency zajišťuje klientům oprávněné kompenzace od leteckých společností na základě evropského nařízení 261/2004, které se vztahuje na odlety a přílety všech dopravců sídlící na území EU. Nařízení se také vztahuje na mimoevropské dopravce, a to v případě, že jejich letadlo odlétá z letiště na území EU.

Travel asistent Maxi je asistenční předplacená služba. Profesionální, okamžitá pomoc cestujícím v případě vzniku problému na letišti, s letem, s refundací letenek či pomoc při omezení v souvislosti s onemocněním Covid-19 a to 24/7.



### Co získáte zakoupením asistenční služby Travel Asistent MAXI?

- ✓ Zcela unikátní službu **Covid Assistance**
- ✓ Refundation Air Ticket Services (RATS)
- ✓ Možnost využití asistenční **infolinky 24/7**
- ✓ Ověření nároku na finanční kompenzaci **zdarma**
- ✓ **Komplexní servis** při vymáhání finanční kompenzace
- ✓ On-line přístup k informacím o Vašem případě
- ✓ Službu Claim Baggage
- ✓ **Právní služba** v případě soudního vymáhání finanční kompenzace



### Co je Covid Assistance?

Společnost Click2claim dlouhodobě pracuje v oblasti letectví, a právě letecká doprava je nyní nejvíce omezována v souvislosti s Covid-19. Pomoc klientům přímo na mezinárodních letištích pomáhá zajišťovat naše nonstop asistenční linka. Díky stálému sledování vývoje situace ohledně Covid-19, jsme schopni dohledat a sdělit klientům aktuální informace a pravidla pro vycestování z ČR. C2C má již nyní mnoho smluvních zdravotnických zařízení se kterými spolupracujeme po celé ČR/SK/AT. Tyto jsou připraveni poskytnout našim zákazníkům potřebné PCR testy, nabízíme klientům součinnost při objednání na PCR testy na předem stanovený čas, co nejbližší jejich bydliště.



**You fly we care**



## Co Vám služba Travel Asistent MAXI zajistí:

- 

**Covid assistance**  
(nejaktuálnější informace v souvislosti s onemocněním Covid-19 v tuzemsku i v zahraničí a to 24/7)
- 

**Kompensaci za zmeškání návazného letu**
- 

**Kompensaci za odepření nástupu** (např. overbooking)
- 

**Kompensaci za zrušený let** (méně než 14 dní před odletem)
- 

**Refundation Air ticket services** (pomoc s refundací letenky)
- 

**Kompensaci za zpožděný let** (3 hod. a více)

### Co je Refundation Air ticket services (RATS)?

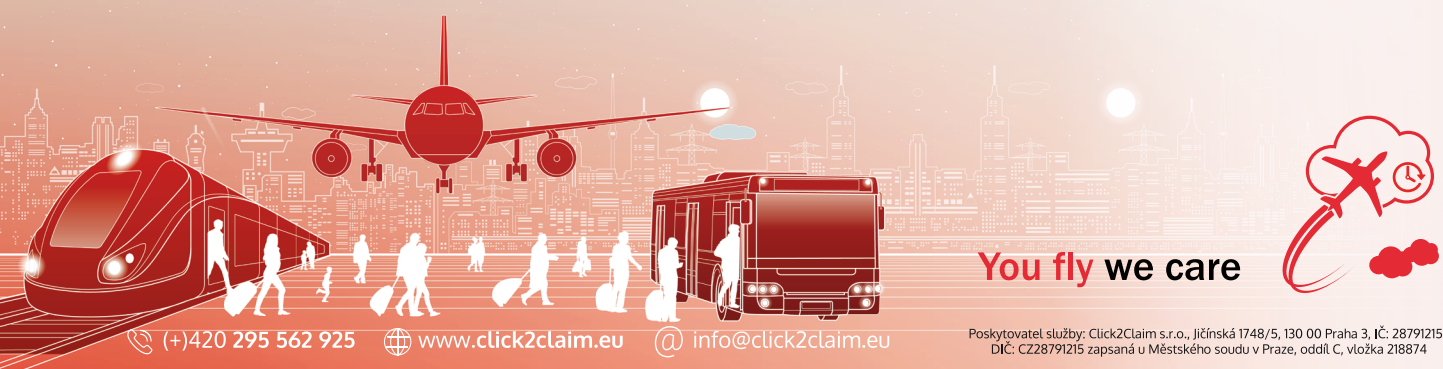
Nebudete-li vy nebo vaši příbuzní, přátelé, kolegové etc. spokojeni s výsledkem refundace letenky, tedy že Vám Airline odmítla vyplatit refundaci v penězích a místo toho Vám nabídla pro Vás neakceptovatelný, nepoužitelný voucher, můžete se obrátit na nás – my Vaši refundaci převezmeme a zajistíme řádnou refundaci dle platných předpisů a nařízení.

### Jak funguje služba Travel Asistent MAXI

K dispozici Vám je bezplatná asistenční linka 24/7, kam se můžete obrátit v případě vzniku provozní nepravidelnosti, problémem s refundací letenek či ve všech souvislostech s onemocněním Covid-19. Infolinka slouží k poskytnutí informací, na co Vám vzniká nárok v konkrétní situaci dle ECR 261/2004. Vlastní péči a náhradní přepravu je Vám povinen poskytnout operující dopravce. V případě, že Vám vznikne na cestě újma v podobě výše uvedených nepravidelností v letecké dopravě, Click2Claim zajistí vyřízení případné finanční kompenzace. Na webu <http://www.click2claim.eu> podáte on-line žádost s vyplněním kódu Travel Asidenta. Kód Travel Asidenta obdržíte e-mailem 1 den před odletem v koordinaci se spol. Click2Claim.

### Podmínky asistenční služby Travel Asistent MAXI

- Asistenční služba Travel Asistent MAXI je určena pro jednoho cestujícího s nárokem na vlastní sedadlo v letadle bez ohledu na věk a lze jej využít pouze ve spojení s konkrétní rezervací a letenkou.
- V případě změny v rezervaci letu, k němuž byla Asistenční služba Travel Asistent MAXI zakoupena, se těmito změnám Asistenční služba Travel Asistent MAXI přizpůsobí.
- Asistenční službu Travel Asistent MAXI je možné uplatnit jeden kalendářní rok od data jejího zakoupení
- Poplatek za službu Travel Asistent MAXI je nevratný.



**You fly we care**